

GUÍA DE PROVEEDORES

Sistema de Gestión Integrado

Calidad, medio ambiente, seguridad operacional y economía circular

2026

Cumplimiento verificable · prevención · mejora continua

Qué esperamos de cada proveedor

Aplica a proveedores, transportistas, subcontratas y personal externo. Su desempeño forma parte de nuestro Sistema de Gestión Integrado.

Cumplir

Requisitos legales, contractuales y del centro de trabajo. Acreditar autorizaciones, competencias y seguros cuando apliquen.

Prevenir

Identificar riesgos antes de empezar. Evitar incidentes, emisiones, vertidos, residuos innecesarios y fallos de calidad.

Demostrar

Mantener registros trazables. Comunicar desviaciones, datos de consumo y documentación de residuos sin esperar a que se soliciten.

Regla práctica

Si una condición cambia, se detiene el trabajo y se valida de nuevo el control aplicable.

Un solo sistema para calidad y medio ambiente

La gestión integrada conecta la fiabilidad del servicio con la reducción de impactos ambientales.

Calidad

- Entender requisitos del servicio
- Controlar procesos y cambios
- Evaluar resultados y reclamaciones
- Corregir causas, no solo efectos

Medio ambiente

- Identificar aspectos e impactos
- Prevención de la contaminación
- Cumplir obligaciones aplicables
- Usar recursos con eficiencia
- Mejorar el desempeño medible
- Concienciación sobre los mismos de nuestros clientes y proveedores.

Actualización 2026

ISO 14001:2026 e ISO 9001:2026 son las ediciones vigentes. La transición debe coordinarse con la entidad certificadora.

IBS LOGÍSTICA AMBIENTAL

Política Integrada de Calidad y Medio Ambiente

Sistema homologado según normas ISO 9001 e ISO 14001 para la excelencia operativa

- **Actividad certificada: Reciclado, trituración y lavado de plásticos; transporte y gestión de residuos.**
- **Satisfacción del cliente: Servicios de alto valor añadido apoyados en tecnología limpia.**
- **Protección ambiental: Uso sostenible de recursos y prevención rigurosa de contaminación.**
- **Mejora continua: Evaluación periódica de indicadores, riesgos y transición ISO vigentes.**



Principios del Sistema de Gestión Integrado

Estos compromisos orientan la selección, el trabajo y la evaluación de proveedores.

01 Clientes y requisitos

Cumplir los requisitos acordados y atender a las partes interesadas relevantes.

02 Cumplimiento

Aplicar las obligaciones legales, reglamentarias y otros compromisos asumidos.

03 Protección ambiental

Prevenir la contaminación y considerar el ciclo de vida de actividades y servicios.

04 Riesgos y clima

Gestionar riesgos y oportunidades, incluidos los relacionados con el cambio climático cuando proceda.

05 Mejora verificable

Usar objetivos, indicadores y acciones para mejorar el desempeño del SGI.

06 Competencia y diálogo

Asegurar formación y participación, y mantener comunicación activa con colaboradores.

La política se revisa cuando cambian las actividades, los requisitos o los riesgos.

El control empieza antes de acceder al centro

1

Alcance

Definir tarea, zona, horario, equipos y responsables.

2

Riesgos

Revisar residuos, químicos, ruido, emisiones, vertidos y emergencias.

3

Competencia

Confirmar formación, permisos y autorizaciones aplicables.

4

Controles

Acordar segregación, contención, consumos y puntos de entrega.

5

Evidencias

Preparar fichas, registros, albaranes y contactos de aviso.

Autorización de inicio

El responsable de Logística Ambiental valida el plan antes de iniciar trabajos con riesgo ambiental o cambios relevantes. La validación no sustituye las obligaciones legales del proveedor.

STOP

Ante una condición no prevista, parar, contener si es seguro y avisar.

Controles operacionales durante el trabajo

Orden y limpieza	Mantener accesos y zonas de acopio sin obstáculos ni derrames. No bloquear equipos de emergencia.
Sustancias	Conservar etiquetado y FDS disponibles. Mantener envases cerrados, compatibles y sobre retención cuando corresponda.
Ruido y emisiones	Reducir ralentí, polvo y ruido innecesario. Aplicar horarios y límites del emplazamiento.
Residuos	Separar desde el origen. No mezclar residuos peligrosos ni alterar su identificación.
Incidentes	Detener la fuente si es seguro, proteger desagües, contener y avisar de inmediato.

Ningún residuo, producto químico o equipo sale del centro sin el circuito y la autorización definidos.

La eficiencia energética se gestiona con consignas y datos

Equipos

Apagar cuando no se utilicen. Activar suspensión automática. Evitar salvapantallas como medida de ahorro. Desconectar solo cuando sea seguro y operativo.

Climatización

Seguir el programa de funcionamiento del centro. No modificar consignas ni bloquear rejillas. Mantener puertas y ventanas cerradas con el sistema activo.

Seguimiento

Registrar consumos cuando el contrato lo requiera. Informar desviaciones, fugas, equipos defectuosos o funcionamiento fuera de horario.

Criterio actualizado

No se aplican 19/27 °C como regla universal. Se siguen el RITE vigente, el manual de uso del edificio y las instrucciones del centro.

IBS LOGÍSTICA AMBIENTAL

CLIMATIZACIÓN EFICIENTE

Límites de Temperatura y Eficiencia Energética (RITE)

Cumplimiento del RD 1027/2007 (I.T. 3.8.2) para recintos acondicionados



INVIERNO (CALEFACCIÓN)

Máx. 21 ºC

Consigna interna recomendada: 19 ºC

VERANO (REFRIGERACIÓN)

Mín. 26 ºC

Consigna interna recomendada: 27 ºC

Humedad Relativa: Mantener la humedad en el rango legal del 30% al 70%.

Aislamiento: Mantener puertas y ventanas cerradas con los sistemas activos.

Liberar Salidas: Evitar obstáculos en radiadores y rejillas de ventilación.

Menos consumo, más control sobre materiales

AGUA

Detectar — Avisar de fugas, goteos o consumos anómalos. No realizar reparaciones sin autorización.

Evitar — Cerrar puntos de consumo y usar solo el caudal necesario para la tarea.

Registrar — Medir consumos relevantes cuando formen parte del servicio contratado.

MATERIALES

Priorizar — Productos duraderos, reparables, reutilizables y con menor embalaje.

Digitalizar — Imprimir solo cuando sea necesario y usar doble cara si el documento lo permite.

Rotar stock — Consumir primero el material más antiguo y evitar envases abiertos sin control.

Información confidencial

Eliminar papel y soportes mediante el procedimiento seguro aprobado según el riesgo. El RGPD no prescribe una destructora concreta.

Trazabilidad

Conservar evidencias de destrucción certificada y gestionar tóner y consumibles por los canales habilitados.

La conducción eficiente también reduce riesgo operativo

1 Planificar

Agrupar servicios, validar rutas y evitar recorridos en vacío cuando sea viable.

2 Conducir

Mantener velocidad uniforme, anticipar el tráfico y evitar aceleraciones o frenadas bruscas.

3 Mantener

Controlar neumáticos, fugas, alineación y avisos del vehículo según el plan de mantenimiento.

4 Cargar

Respetar masas autorizadas, asegurar la carga y retirar peso innecesario.

5 Medir

Registrar combustible o energía por servicio cuando el contrato lo establezca.

6 Reportar

Comunicar incidentes, anomalías, vertidos y desviaciones de ruta relevantes.

La prevención ocupa el primer lugar en la jerarquía de residuos



Separar en origen · identificar · no mezclar incompatibles · cerrar · almacenar en la zona asignada · entregar al gestor definido

Estrategia de las 3R's Frente al Impacto Ambiental

Mitigación del riesgo de vertederos e incineración sin control



1R

REDUCIR

Minimizar la generación de residuos desde el origen optimizando recursos materiales.

2R

REUTILIZAR

Dar un segundo uso a productos y materiales antes de descartarlos definitivamente.

RECICLAR

3R

Someter los materiales segregados a procesos de transformación para nuevos usos.

Circularidad con seguridad y trazabilidad

La prevención y el aprovechamiento de recursos deben respetar la clasificación y la compatibilidad del residuo.

Clasificación correcta

Identificar el residuo y sus características antes de almacenarlo o trasladarlo. La peligrosidad y la compatibilidad determinan los controles.

Gestión documentada

Utilizar operadores y gestores autorizados cuando corresponda. Conservar contratos, autorizaciones, documentos de traslado y certificados.

Circularidad con control

Priorizar prevención, preparación para la reutilización y reciclado sin comprometer la seguridad, la calidad ni la protección ambiental.

Referencia legal Ley 7/2022: jerarquía y obligaciones del productor o poseedor. RD 1055/2022: envases y residuos de envases. Verificar requisitos autonómicos y sectoriales.

Prioridades, controles e indicadores

Identificar dónde se producen impactos permite aplicar controles antes de que aparezca una desviación.

Aspecto	Ejemplos de control	Indicador
Consumo de energía	Mantenimiento, apagado y eficiencia	kWh / t
Consumo de agua	Fugas, caudal y reutilización segura	m^3 / operación
Combustible y transporte	Rutas, carga y mantenimiento	L / 100 km
Residuos	Segregación, trazabilidad y valorización	% valorizado
Vertidos y derrames	Contención, inspecciones y respuesta	Nº incidentes
Ruido y emisiones	Mantenimiento, horarios y controles	Incidencias / mediciones

Los indicadores se adaptan al alcance del contrato y a los datos disponibles.

Una respuesta rápida limita las consecuencias

Prioridad: proteger a las personas y evitar que la incidencia se propague.

1

PARAR

Detener la actividad si existe riesgo.

2

PROTEGER

Aislar la zona y evitar la propagación.

3

AVISAR

Contactar con el responsable del centro.

4

REGISTRAR

Recoger datos, causas, fotos y medidas.

5

MEJORAR

Aplicar acciones y comprobar su eficacia.

Comunicar también los casi incidentes. Informar pronto permite controlar el riesgo y evitar su repetición.

La trazabilidad convierte las buenas prácticas en evidencia

Antes del servicio

- Alcance y evaluación de riesgos
- Autorizaciones y competencia
- Fichas de seguridad y medios de contención

Durante el servicio

- Consumos y controles acordados
- Incidencias, cambios y acciones inmediatas
- Segregación e identificación de residuos

Al cierre

- Zona limpia y trabajo aceptado
- Cantidades y destino de residuos
- Documentos de traslado o entrega cuando apliquen

Ante un incidente

1. Proteger a las personas
2. Parar y contener si es seguro
3. Avisar de inmediato y conservar evidencias

El proveedor informa también los casi incidentes: permiten corregir antes de que exista daño.

Medir permite corregir causas y comprobar avances

El proveedor facilita evidencias y participa en la revisión del desempeño del servicio.

Objetivos

Definir metas realistas con responsable, plazo, recursos y línea base. Priorizar consumos, incidentes y residuos no segregados.

Evidencias

Aportar registros de mantenimiento, formación, autorizaciones, retiradas, consumos, inspecciones y acciones correctivas.

Revisión

Analizar resultados, causas y tendencias. Compartir propuestas y verificar la eficacia de las acciones acordadas.

Ejemplo de objetivo

Reducir un 10 % el consumo de combustible por tonelada transportada en 12 meses respecto a una línea base definida.

LISTA DE COMPROBACIÓN

Antes de comenzar y antes de cerrar

- [ ] Conozco el alcance, los requisitos del centro y los controles acordados.
- [ ] Dispongo de autorizaciones, seguros, formación y documentación aplicable.
- [ ] He controlado sustancias y residuos; la zona queda limpia y ordenada.
- [ ] He comunicado incidencias y he entregado registros y documentos.
- [ ] **Los equipos están en condiciones y las acciones pendientes tienen responsable y fecha.**

En caso de duda

Detén la actividad y consulta al responsable designado por Logística Ambiental

AV. DE CRISTÓBAL COLÓN 107 · 949 22 95 90

Gracias por contribuir a un servicio seguro, trazable y responsable.